

Ne supprimez pas ! Que faire si votre post sur Facebook ou Instagram a été évalué comme une fausse information ?

Vous avez publié une image, une vidéo, une déclaration ou un lien vers un article sur Facebook ou Instagram. Et un fact-checker [l'a évalué](#) comme étant "faux", "partiellement faux" ou "trompeur".

Cela pourrait signifier que [moins de personnes verront votre page](#).

Qu'allez-vous faire ?

D'abord, **ne supprimez pas le message**.

La suppression du message ne supprimera pas le "bad buzz" sur votre compte. De plus, [elle rend impossible](#) pour un fact-checker de procéder à une quelconque correction.

Deuxièmement, lisez le guide de Facebook sur son programme de vérification des faits par des tiers : [Ce que les éditeurs doivent savoir](#).

Observez les mesures suivantes :

1. Ne supprimez pas le message

On ne le soulignera jamais assez, la suppression d'un article ne fera pas disparaître la note de qualité par rapport à votre page Facebook ou Instagram.

Et il nous est [impossible](#) de réévaluer un message supprimé.

2. Le fact-checker s'est-il trompé ?

Si vous pensez que l'évaluation d'une organisation de fact-checking est injuste, [vous pouvez directement l'interpeller](#) - et elle aura 24 heures pour répondre.

Notez que ce sont les [éditeurs de page](#) et non les administrateurs de pages qui sont tenus de faire appel à l'organisation de fact-checking.

Pour les posts évalués par Africa Check, envoyez-nous un courriel à info@africacheck.org.

Indiquez clairement le sujet de la publication ou de l'article et pourquoi vous pensez que notre évaluation est injuste.

Ajoutez un lien vers la publication ou l'article afin que nous puissions traiter votre demande rapidement.

3. Le fact-checker a-t-il raison ?

Si l'évaluation du fact-checker est correcte, vous devrez corriger votre article.

4. Corrigez l'information

Comment corriger une publication

Si l'info se trouve dans une publication Facebook, modifiez le message pour indiquer qu'il s'agit d'une info, et expliquez pourquoi.

Disons, par exemple, que vous avez partagé un graphique qui attribuait à tort une citation à une célébrité. Il vous suffit de modifier le texte du message pour indiquer que la citation ne vient pas de cette personne, et comment le fact-checker l'a déterminé.

[Voici un exemple](#) de message Facebook corrigé.

Comment corriger un article partagé sur Facebook

Si la fausse information se trouve dans un article que vous avez publié sur un site web et que vous avez partagé sur Facebook, vous devez corriger l'article.

Une fois la correction effectuée, indiquez clairement au début ou à la fin de l'article que l'erreur a été commise, qu'elle a été corrigée et pourquoi.

Voici deux exemples de corrections apportées à des articles :

- [Un article du blog Jesus Daily](#) indique clairement l'erreur et sa correction dans le titre et au **début** de l'article.
- [Un article du Guardian](#) mentionne l'erreur et sa correction à la fin de l'article. (Le Guardian tient [un registre quotidien](#) de ses erreurs et corrections, tout comme [d'autres sites d'information](#) qui tentent de rester factuels).

5. Demander le changement de l'évaluation

Une fois que vous avez corrigé le post ou l'article, envoyez un courriel à la personne chargée de vérifier les faits pour lui demander que la mention "faux" soit retirée.

Notez que ce sont les [éditeurs de page](#) et non les administrateurs de pages qui sont tenus de faire appel à l'organisation de fact-checking.

Pour les posts évalués par Africa Check, envoyez-nous un courriel à info@africacheck.org.

Indiquez clairement le sujet de la publication ou de l'article et pourquoi vous pensez que notre évaluation est injuste.

Ajoutez un lien vers la publication ou l'article afin que nous puissions traiter votre demande rapidement.

6. N'abandonnez pas

Nous comprenons qu'une "fausse" notation sur Facebook ou Instagram peut être lourde de conséquences pour toute entreprise, organisation ou site web qui se promeut sur ces plateformes.

De nombreuses personnes partagent de bonne foi de fausses informations sur les médias sociaux, croyant qu'elles sont véridiques. Ce n'est pas un jeu de reproches.

Africa Check n'identifie pas seulement les informations fausses. Une partie importante de notre travail consiste à aider les autres à les corriger.

[Envoyez-nous un courriel](#) - [et encore un autre](#) - jusqu'à ce que nous puissions vous aider à lever la sanction contre votre compte sanctionné.

Mais s'il vous plaît : ne supprimez pas le post.

7. Comprendre les évaluations d'Africa Check

Nous avons constaté au fil des ans qu'il existe deux grands types d'informations erronées.

La première est la **mésinformation** - des informations erronées, mais partagées par des personnes qui pensent que c'est vrai. Sur Facebook et Instagram, nous évaluons la mésinformation comme étant "incorrecte".

La seconde est la **désinformation**, c'est-à-dire les informations erronées et partagées par des gens qui savent que c'est mal, dans une tentative de tromper les autres.

Sur Facebook et Instagram, nous évaluons la désinformation comme étant "fausse".

Ensuite, il y a les informations qui comportent une part de vérité, mais aussi des inexactitudes factuelles, ou utilise des faits corrects pour arriver à une conclusion

erronée. Nous les considérons comme "trompeur". Sur Facebook et Instagram, la note par défaut est ici "partiellement fausse".

Enfin, il y a la note "titre trompeur". Cela s'applique surtout aux titres accrocheurs qui déforment les informations les moins intéressantes.

8. Apprenez à identifier les fausses informations

Africa Check dispose d'une [multitude de ressources](#) pour vous aider à repérer les fausses informations. Nous proposons également de vous aider à vérifier par vous-même les informations que vous estimez être erronées.

Voici quelques-unes de nos ressources :

- [Astuces et conseils pour vérifier les faits](#)
- [Comment repérer les vidéos trompeuses, mises hors contexte et truquées](#)
- [Cinq étapes pour éviter les fausses informations sur WhatsApp](#)
- [Comment vérifier les images sur votre smartphone](#)
- [Comment vérifier les informations en période de pandémie](#)

Vous trouverez plus d'informations dans la section [Fiches d'info et guides](#) de notre site web.

Et notre [Infothèque](#) vous donne des faits fiables et des sources de données utiles sur un large éventail de sujets sur le Sénégal - et le reste de l'Afrique.